

Comunicado importante - Buenaventura

Estimados Clientes,

Queremos informarles sobre la situación actual que afecta la operación en nuestra Regional de Buenaventura. Debido al alto volumen de carga gestionado desde esta zona y la limitada disponibilidad de vehículos de transporte, se han presentado retrasos en el despacho de mercancías.

Estamos trabajando arduamente para mitigar el impacto de esta situación. Hemos implementado medidas operativas adicionales y estamos priorizando el despacho de las mercancías más críticas. Sin embargo, es posible que algunos despachos presenten demoras adicionales mientras resolvemos los cuellos de botella operativos.

Para optimizar la gestión de las operaciones y compensar el corredor se están realizando desplazamiento de vehículos vacíos y planificando sus despachos con antelación, considerando el contexto actual, esto nos permitirá gestionar la carga pendiente de manera más eficiente y minimizar posibles retrasos.

Agradecemos su comprensión y apoyo durante este periodo. Nuestro compromiso es mantenerles informados sobre cualquier actualización y continuar brindando soluciones para garantizar el cumplimiento de sus necesidades logísticas.

Si tienen alguna consulta adicional, no duden en contactar a su asesor de cuenta o a nuestro equipo de atención al cliente.

Agradecemos tener en cuenta esta información para la programación de sus operaciones logísticas.

